



## DISCOVERY SG-20

**El Discovery SG-20 es un terminal de segunda generación para la información al cliente**

En esta era de la información, los clientes quieren un acceso oportuno e instantáneo a cualquier tipo de información relacionada con el producto. El Discovery SG-20 es un sistema de fácil manejo que ofrece una excelente calidad de escaneado en combinación con una pantalla LCD totalmente gráfica para facilitar la comunicación. El Discovery ayuda a mantener y a mejorar la relación con el cliente y permite al vendedor proporcionar eficazmente información y servicios adicionales. El cliente puede buscar información específica sobre los precios actuales de los productos, la suma total de las compras, el estado de los puntos de bonificación, descuentos, ofertas especiales, etc...

transparent



solid



unique



## Hacer las compras interactivamente

Tras escanear simplemente un código de barras en el Discovery, los clientes pueden visualizar todo tipo de información de cualquier producto en cualquier lugar de la tienda. Pueden comprobar, por ejemplo, el precio, obtener listas de los ingredientes o información exhaustiva relacionada con el producto.

## Comunicación personalizada e individual

En los programas de fidelidad basados en códigos de barras, los clientes pueden leer en tiempo real el estado de los puntos de bonificación. Las aplicaciones especiales permiten al detallista presentar ofertas personalizadas, iniciando una relación individual con sus clientes habituales.

## Gestión de la relación con el cliente

El Discovery identifica al comprador a través de su tarjeta de cliente y le estimula tanto a proporcionar información como a recibirla. La comunicación interactiva da lugar a sólidos perfiles de clientes y preferencias de compras. De esta forma se facilita la comercialización de la base de datos, a una escala pequeña o grande.

## Una infinidad de posibilidades

Se pueden desarrollar aplicaciones para satisfacer los requisitos específicos del detallista en interacción con los compradores; como parte de una caja de autoservicio, representación del inventario para la disponibilidad de productos, presentación de información de productos y otras aplicaciones.

## "Thin client"

Con el Discovery, Scantech ha creado un producto 'Thin client' que es fácil de configurar, programar y mantener desde un lugar remoto o desde el servidor del detallista. Es posible manejar 32 Discoveries en una ubicación, conectados o inalámbricos.

## Diseño High Touch

El producto con diseño High Touch es altamente atractivo para el cliente; una pantalla clara y completamente gráfica, una interfaz de usuario simple y transparente con 4 botones libremente definibles y una funcionalidad de escaneado de códigos de barras omnidireccional.

# DISCOVERY SG-20

## especificaciones

**Pantalla** pantalla completamente gráfica dotada de una clara iluminación a contraluz y 8 líneas de caracteres [240 x 128 LCD-CCFL] **Dispositivo de códigos de barras** escáner de códigos de barras de Scantech **Herramientas de operación** i-start; configuración de fácil manejo y herramienta de demostración **Programación** Posibilidades avanzadas para programar mensajes y representar en la pantalla imágenes bitmap de los productos y el logotipo de la empresa. **Interfaz del usuario** 4 botones libremente definibles para seleccionar información, hacer cálculos [sumar, totalizar, etc.] y hacer ajustes del sistema localizador integrado **Interfaces** 1 puerto paralelo • 2 puertos en serie **Controladores** disponible para • Windows NT • SCO UNIX • Solaris • Linux **Entrelazado** red de enlace multipunto RS-485 • conexión de punto a punto RS-232/RS-422 **Compatibilidad** versión de red de compatibilidad descendente con base instalada de SG10 **Posibilidades de optimización** comunicación inalámbrica, RF [par a par] Ethernet/TCP/IP **Posibilidades de extensión** lector de chip/tarjeta electrónica • lector de tarjeta magnética de palanca de arranque • conexión de canon láser para escanear objetos grandes • conexión para impresora para billetes de bonificaciones y cupones **Suministro eléctrico** suministro eléctrico • 100-240 Voltios • incorporado **Instalación física** cuadro de instalación de fácil montaje con dispositivo de cierre **Dimensiones** profundo: 100 mm • ancho: 181,5 mm • largo: 298 mm peso: 1,5 kg **Rendimiento óptico** Trama de lectura: omnidireccional • 16 líneas de lectura • 800 líneas por segundo **Desciframiento de códigos de barras** EAN/UPC/JAN: EAN-8 y EAN-13 UPC-A y UPC-E • JAN-8 y JAN-13 • adición de 2 y 5 dígitos • códigos industriales: 2 o 5 entrelazados • código 128 • código 39 • codabar



Las especificaciones pueden ser modificadas sin previo aviso. 



SCANTECH ID

Scantech-ID BV

Amersfoortsestraat 124

3769 AN Soesterberg

Países Bajos

Tel +31 (0)33 469 84 00

Fax +31 (0)33 465 06 15

info@scantech-id.com

www.scantech-id.com